



Az AutósTITKOK Kft.
adatkezelési tájékoztatója



Tartalomjegyzék

1. Adatkezelő	3
1.1. Az adatkezelő adatai.....	3
1.2. Adatkezelő nyilatkozata	3
1.3. Az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vétele	3
1.4. Közreműködő adatfeldolgozó	3
2. Az adatkezelés jogalapja	4
2.1. Önkéntes alap	4
2.2. Hozzájárulás megadásának módja.....	4
2.3. A hozzájárulás hatóköre	4
2.4. A 16 éven aluliakra, és a cselekvőképességre vonatkozó szabályozás	4
2.5. Törvényi alapok.....	4
3. Az adatkezelés célja.....	5
4. A kezelt adatok köre	6
4.1. Adatkezelési célok szerint.....	6
4.2. Cookie-k (sütik).....	6
4.2.1 A süti általános feladata a weboldalon	6
4.2.2 Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k.....	7
4.2.3 Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika)	7
4.2.4 Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (feliratkozáskezelés).....	7
5. Az adatkezelés módja	7
5.1. Az adatok megadásának módja	7
5.2. Adatok nyilvántartása.....	7
5.3. Az Érintettek személyes adataihoz hozzáférők köre:	7
5.4. Titoktartási kötelezettség	7
5.5. Az adatok fizikai tárolásának helye.....	7
5.6. Automatizált döntéshozatal.....	8
6. Az adatkezelés időtartama	8
6.1. Érintett személyes adatainak kezelési időtartama.....	8
6.2. Leiratkozás.....	8
6.3. Adattörlés	8
6.4. Szeparált adattörlés	8
6.5. A törlési kérelem esetén is megőrzésre kerülő adatok köre.....	8
7. Adatbiztonság.....	8
7.1. Adatbiztonsági intézkedések	8
7.2. Személyes adatok védelme	9
7.3. Az adatátvitel biztonsága	9
7.4. Technikai adatok.....	9
8. Tájékoztatás kérése, az adatok helyesbítése, törlése, zárolása.....	9
8.1. Érintett jogai	9

8.2. Tájékoztatási jog megtagadása	9
8.3. A tájékoztatás módja, határideje.....	9
8.4. Adatok helyesbítése.....	10
8.5. Adatok törlése	10
8.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog.....	10
9. Jogorvoslat	10
9.1. A tiltakozás joga.....	10
9.2. Egyet nem értés, határidőtúllépés esetén	10
9.3. Jogsértés esetén.....	10
9.4. Adatvédelmi hatósághoz fordulás.....	10
10. Egyoldalú módosíthatóság	10
11. Adatkezelési tájékoztató elérhetősége, elfogadási módja	11
12. Egyéb rendelkezések	11

1. Adatkezelő

1.1. Az adatkezelő adatai

Az adatkezelő az AutósTITKOK Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt felelősségű társaság. (székhely: 2111 Szada, Béke u. 48., adószám: 12749173-2-13, cégjegyzékszám: 13 09 205372, statisztikai számjel: 12749173-7022-113-13, képviseli/adatvédelmi felelős: Holics Gábor ügyvezető-tulajdonos) a továbbiakban, Adatkezelő.

1.2. Adatkezelő nyilatkozata

Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés (különösen a személyes adatok kezelése) megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktsaiban meghatározott elvárásoknak, és az üzleti etika szabályainak.

Adatkezelő adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek (jelen dokumentum) folyamatosan elérhetők a www.autostitkok.hu/adatvedelem.pdf címen.

Amennyiben kérdése vagy kérése lenne jelen közleményhez, illetve személyes adataihoz, vagy azok kezeléséhez kapcsolódóan, kérem, írja meg a következő emailcímre, és megválaszoljuk kérdését, illetve amennyiben teljesíthető, teljesítjük kérését: autostitkok@autostitkok.hu. Amennyiben 10 munkanapon belül nem érkezik írásos válasz, kérem telefonáljon, hogy segítségére lehessünk. (Tel: (+36) 30/4453475)

1.3. Az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vétele

Az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vétele a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) 68. § (6) bekezdése alapján megtörtént az alábbi nyilvántartási számokon:

- a. NAIH 71104/2013. (AutósTITKOK megoldásposta lista föliratkozás esetén) – hírlevél küldése céljából kezelt adatbázis. AutósTITKOK megoldásposta hírlevélre feliratkozás.
- b. NAIH-71075/2013. (AutósTITKOK megoldáscsomag, és egyéb infotermékek megrendelése esetén) – kapcsolódó szolgáltatások igénybevétele céljából történő adatkezelés. AutósTITKOK megoldáscsomag megrendeléséhez regisztráció.
- c. NAIH-71167/2013. (Feliratkozás Várkonyi Gábor Autóbróker telefonszámának megküldéséhez) – Partner részéről történő, telefonos vagy e-mailes megkeresés céljára gyűjtött adatbázis. Adatok bekérése szolgáltató partner részére, telefonos vagy e-mailes megkeresés céljára.
- d. NAIH-73124/2014. (Feliratkozás a WRC Autoparts Hungária Kft. által adott kedvezményre) – WRC Hungary kedvezmény nyújtáshoz szükséges feliratkozás, illetve lehetőség a WRC Hungary részéről marketing tevékenység folytatására. Adatok bekérése szolgáltató partner (WRC) részére, telefonos vagy e-mailes megkeresés, illetve kedvezmény nyújtás céljára.
- e. NAIH-71166/2013. (Feliratkozás az FXLine Ltd. által nyújtott szolgáltatások megismerésére) – Partner részéről történő, telefonos vagy e-mailes megkeresés céljára gyűjtött adatbázis. Adatok bekérése szolgáltató partner részére, telefonos vagy e-mailes megkeresés céljára.

1.4. Közreműködő adatfeldolgozó

Adatkezelő az adatok tárolására és feldolgozására a Sales Autopilot Kft. (székhely: 1024 Budapest, Margit krt. 31-33, félemelet 4-5., Adószám: 25743500-2-41), továbbiakban Adatfeldolgozó rendszerét használja. Adatfeldolgozónak a Szolgáltatás keretében kizárólag az adatkezeléshez szükséges technológiai megoldást biztosítja Adatkezelő számára, a rendszerében tárolt, kezelt személyes adatokat illetően saját adatkezelést nem valósít meg. Adatfeldolgozó a rendszerében tárolt személyes adatokat nem használhatja fel sem saját, sem harmadik fél javára, azokat nyilvánosságra nem hozhatja. Adatfeldolgozó szolgáltatásának végrehajtásához igénybe veszi az: [Amazon Web Services, Inc.](http://AmazonWebServices.com) (székhely: 1 Burlington Rd, Dublin 4, Ireland) - tárhely-szolgáltatását.

2. Az adatkezelés jogalapja

2.1. Önkéntes alap

Az adatkezelésre az Info-törvény. 5. § (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett feliratkozó, illetve adatközlő (a továbbiakban: „Érintett”) önkéntes hozzájárulása alapján, illetőleg az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján kerül sor. Adatkezelő adatbázisába kizárólag önkéntes jelentkezéssel gyűjt feliratkozókat. Adatkezelő, Érintett részéről történő egyéb adatközléssel (mint pl. de nem kizárólag: e-mail küldés, telefonhívás, egyéb kommunikációs csatornán történő kapcsolatfelvétel) is hozzájuthat személyes adatokhoz, és ezeket tárolhatja, de ezeket marketing célú hírlevél-adatbázisában nem rögzíti. Emailcímetek, egyéb személyes adatokat sem ingyenesen, sem pénzért, sem nyilvános, sem különleges feltételekkel elérhető listákból nem vesz át. A „kettős opt-in” feliratkozási módszerrel pedig a harmadik személy által végzett felíratást is kizárja. (Adatkezelő, amíg Érintett, a felíratkozást követően Adatkezelő által kiküldött visszaigazoló levélben nem kattint a felíratkozási szándékot megerősítő linkre, a felíratkozást nem számítja befejezettnek, a megadott adatokra nem érvényesíti az adatkezelés célját (3. pont).) Adatkezelő által végzett különböző adatkezelések külön-külön, Érintett önkéntes hozzájárulása alapján valósulnak meg, az egyik listára felíratkozás nem keletkeztet Adatkezelő számára jogosultságot Érintett adatainak egy másik adatkezelési célú listán való kezelésére. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.

2.2. Hozzájárulás megadásának módja

Az Érintett az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás igénybe vételével, a regisztrációval, az Adatkezelő honlapján (www.autostitkok.hu tartományon belül bármely lapon) történő regisztráció során a személyes adatainak önkéntes közlésével adja meg az adatkezeléshez való hozzájárulást.

2.3. A hozzájárulás hatóköre

A hozzájárulás kiterjed különösen a következő adatkezelési műveletekre: az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, Érintett külön erre adott kifejezett hozzájárulása esetén továbbítása, nyilvánosságra hozása. Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük Érintett(ek)et.

2.4. A 16 éven aluliakra, és a cselekvőképességre vonatkozó szabályozás

Adatkezelő kifejezetten kiköti, hogy a felíratkozónak 16. életévét betöltött, cselekvőképes személynek kell lennie. Mivel azonban ezt ellenőrizni nem tudja, ehhez az alábbi kiegészítést teszi: A 14. életévét be nem töltött kiskorú és az egyébként cselekvőképtelen Érintett nevében a törvényes képviselő adhat hozzájárulást. A 14. életévét betöltött, de 16. életévét még be nem töltött kiskorú, valamint az egyébként korlátozottan cselekvőképes Érintett a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy utólagos jóváhagyásával adhat hozzájárulást az adatkezeléshez. A 16. életévét betöltött kiskorú Érintett önállóan adhat hozzájárulást, a jognyilatkozata érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges. Az Adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát ellenőrizni, illetve a törvényes képviselő nyilatkozatának tartalmát megismerni, így az Érintett, illetve annak törvényes képviselője szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Az Adatkezelő a felíratkozások esetén, a törvényes képviselő megfelelő hozzájárulását megadottnak tekinti.

2.5. Törvényi alapok

Adatkezelő Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról (Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen

adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);

- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);

3. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja,

1. az Adatkezelő szolgáltatásainak és termékeinek a Érintettekkel való megismertetése,
2. autós vásárlással, autóeladással és autófenn tartással, illetve ezekhez a témakörökhöz tartozó egyéb tanácsok, véleménycikkek, egyéb információk közlése,
3. valamint az autózáshoz közelebről és távolabbról kapcsolódó harmadik személy által nyújtott szolgáltatások vagy forgalmazott, illetve gyártott termékek megismertetése.
4. Termék megrendelése esetén az

Adatkezelő által végzett egyes adatkezelések tekintetében, ez az alábbiakat foglalja magában:

- a. NAIH 71104/2013. (AutósTITKOK megoldáslista feliratkozás esetén) – Ingyenes, az autózáshoz szorosabban, vagy tágabban kapcsolódó témájú cikkek, infotermékek küldése; az Adatkezelő termékeinek ismertetése, ezekkel kapcsolatos marketingkampányok lebonyolítása, ajánlatok küldése; egyéb, az autózáshoz szorosabban, vagy tágabban kapcsolódó, az Adatközlő által relevánsnak, vagy hasznosnak ítélt, a Érintett érdekeit szolgáló, harmadik személy által nyújtott szolgáltatások, vagy termékek ismertetése, ajánlása. Adott esetben ez újabb adatkezelést vonhat maga után, de ez mindig önkéntes Érintett részéről.
- b. NAIH-71075/2013. (AutósTITKOK megoldáscsomag, és egyéb infotermékek megrendelése esetén) – Megrendelések (szerződések) teljesítéséhez kapcsolódó ügyviteli és számviteli feladatok, kapcsolattartás (mint például, de nem kizárólag az ingyenes frissítések megküldése), és az infotermék (e-könyv, eBook) belépési kódjainak nyilvántartása, valamint marketing célú megkeresés.
- c. NAIH-71167/2013. (Feliratkozás Várkonyi Gábor Autóbróker telefonszámának megküldéséhez) – Az Automobil Online Kft. (Székhely: 1146 Budapest, Thököly út 68. Cégjegyzékszám: 01 09 938339 Adószám: 22671554-2-42, Képviseli: Várkonyi Gábor) által végzett autóbróker szolgáltatás elérhetőségének megismerésére való jelentkezés. Az Automobil Online Kft. a következő adatokat megkapja: Érintett neve, e-mailcíme, lakóhely szerinti települése, a feliratkozás dátuma, de ezeket az adatokat nem tárolja, és nem kezeli, megismerés után rövid határidőn belül törli. Adatkezelő Érintett számára e-mailen ajánlhat továbbá más autóbróker szolgáltatást, megbízható kereskedőt is, ha ilyenről tudomást szerez.
- d. NAIH-73124/2014. (Feliratkozás a WRC Autoparts Hungária Kft. által adott kedvezményre) – WRC Autoparts Hungária Kft. (továbbiakban WRC) kedvezmény nyújtáshoz szükséges feliratkozás esetén, Érintett nevének és e-mailcímének eljuttatása a WRC részére, abból a célból, hogy a WRC elküldhesse Érintett részére a kedvezményre jogosító kupont elektronikus formában, illetve, hogy a későbbiekben, a kupon felhasználásakor a ellenőrizhesse a jogosultság meglétét. A WRC kötelezettséget vállalt az átadott nevek és e-mailcímek bizalmas kezelésére, és arra, hogy a megkapott adatokat más célra nem használja föl. Érintett adatainak törlését, javítását, illetve a WRC által kezelt adatairól tájékoztatást kérheti a WRC Hungary Kft-től, az [ezen a linken](#) található elérhetőségei valamelyikén.
- e. NAIH-71166/2013. (Feliratkozás az FXLine Ltd. által nyújtott szolgáltatások megismerésére) – FXLine Ltd. (Székhelye: 145-157 St. Jones street London, UK EC1V4PW) által nyújtott szolgáltatások megismertetése oly módon, hogy az Érintett által megadott adatokat, a Feliratkozó kifejezett hozzájárulása alapján, Adatkezelő továbbítja az FXLine Ltd. számára abból a célból, hogy az FXLine Ltd. e-mailen, vagy telefonon megkereshesse Érintettet. Érintett kérheti adatainak törlését az FXLine Ltd-től az a következő honlapon található elérhetőségeken: <http://www.fxline.hu/>

4. A kezelt adatok köre

4.1. Adatkezelési célok szerint

Az Adatkezelő által folytatott adatkezelés Érintett alábbiakban felsorolt személyes adataira terjed ki:

- a. NAIH 71104/2013. (AutósTITKOK megoldásposta lista feliratkozás esetén) – Vezetéknév; keresztnév; lakóhely szerinti település; e-mailcím; feliratkozás dátuma; időpontja; adatmódosítás esetén a módosítás időpontja; feliratkozás ténye Adatkezelő más listáira, ha azonos e-mailcímmel, vagy a Megoldásposta listára érkezett levélből kattintva történik; ennek dátuma; illetve egyes, az Érintett felé feltett kérdésekre adott válaszok, amik lehetnek szövegesek, választásosak, jelölőmezők bejelölésével, vagy adott hivatkozásra kattintással megadottak; egyéb az Adatfeldolgozó rendszere által használt jelölők; cookie; Érintett böngészője által Adatfeldolgozó rendszerével közölt adatok; IP cím alapján rögzített földrajzi adatok a feliratkozás helyéről; adott Érintettek esetén, akik partner-marketing célú levelekből elérhető adatfrissítő űrlapokon frissítették adataikat ezzel az adattal: telefonszám.
- b. NAIH-71075/2013. (AutósTITKOK megoldáscsomag, és egyéb infotermékek megrendelése esetén) – Vezetéknév; Keresztnév; lakcím; számlázási cím; Érintett hozzáfűzött megjegyzése; megrendelés aktuális állapota; megrendelés összege; fizetési mód; bankkártyás fizetés esetén a bank által közölt tranzakciós adatok; esetleges marketingakció kódja; megrendelés dátuma, kifizetés dátuma; megnyitási kódok; ezek kiadásának dátuma; a pénzvisszatérítési garanciával élés dátuma; a frissítés letöltéssel és használatával kapcsolatos infók; feliratkozás ténye Adatkezelő más listáira, ha azonos e-mailcímmel, vagy a Megoldásposta listára érkezett levélből kattintva történik; cookie; egyéb az Adatfeldolgozó rendszere által használt jelölők; Érintett böngészője által Adatfeldolgozó rendszerével közölt adatok.
- c. NAIH-71167/2013. (Feliratkozás Várkonyi Gábor Autóbróker telefonszámának megküldéséhez) – Vezetéknév; keresztnév; e-mailcím; feliratkozás dátuma; cookie; egyéb az Adatfeldolgozó rendszere által használt jelölők; Érintett böngészője által Adatfeldolgozó rendszerével közölt adatok.
- d. NAIH-73124/2014. (Feliratkozás a WRC Autoparts Hungária Kft. által adott kedvezményre) – Vezetéknév; keresztnév; e-mailcím; kedvezmény mértéke; feliratkozás dátuma; cookie; egyéb az Adatfeldolgozó rendszere által használt jelölők; Érintett böngészője által Adatfeldolgozó rendszerével közölt adatok; IP cím alapján rögzített földrajzi adatok a feliratkozás helyéről.
- e. NAIH-71166/2013. (Feliratkozás az FXLine Ltd. által nyújtott szolgáltatások megismerésére) – Vezetéknév; keresztnév; e-mailcím; telefonszám (megadása nem kötelező); lakóhely szerinti település; érdeklődés tárgya; feliratkozás dátuma.

Az Adatkezelő az Érintettektől névtelenül további demográfiai vagy üzleti adatokat is gyűjthet, amelyek – a névtelenség miatt – nem minősülnek személyes adatoknak.

Az Adatkezelő honlapján történő feliratkozások során a Érintett böngészője által elküldött technikai információk Adatfeldolgozó rendszerében server log (szerver napló) fájlokban eltárolódnak.

Amennyiben Érintett e-mailt ír Adatkezelő részére, vagy egyéb elektronikus csatornán (mint például, de nem kizárólag Skype, WhatsApp, Viber) kommunikál Adatkezelővel, a levelet, illetve az adott kommunikáció tartalmát Adatkezelő nem törli automatikusan, és oktatási, illetve bizonyítási célból korlátlan ideig megőrzi, hacsak Érintett nem kéri az adatok törlését. Az erre vonatkozó szabályozás jelen tájékoztató 8. pontjában olvasható.

4.2. Cookie-k (sütik)

4.2.1 A sütik átlános feladata a weboldalon

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében Érintett számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő Adatkezelőnek lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

4.2.2 Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k

Ezen sütit célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék Adatkezelő weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütit érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütit e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

4.2.3 Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika)

Adatkezelő, weboldalán alkalmazza a Google Analytics mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával Adatkezelő információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalait. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen sütit szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli ezeket.

4.2.4 Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (feliratkozáskezelés)

Adatkezelő az Adatfeldolgozó által biztosított feliratkozási felületeket használja feliratkozók gyűjtéséhez. Ezek a folyamatok is elhelyeznek cookie-kat Érintett számítógépén. **Ezen sütit elhelyezéséhez Érintett a feliratkozással automatikusan kifejezett hozzájárulását adja, ezek alól csak az esetben kivétel, ha böngészőjében a cookie-k fogadása ki van kapcsolva.**

5. Az adatkezelés módja

5.1. Az adatok megadásának módja

Érintett a regisztrációval, az Adatkezelő honlapjának használatával, egyes kérdőívek kitöltésével, és esetleges egyéb egyedi módon közli az Adatkezelővel a személyes adatait.

5.2. Adatok nyilvántartása

Érintett személyes adatainak nyilvántartása az egyes adatkezelési célok szerint elkülönítve történik.

5.3. Az Érintettek személyes adataihoz hozzáférők köre:

- a. Adatkezelő munkatársai;
- b. Adatfeldolgozó munkatársai;
- c. egyes hatóságok a hatósági eljárások során általuk kért és az Adatkezelő által törvényileg kötelezően átadandó adatok vonatkozásában;
- d. Adatkezelő infotermékét megrendelő Érintett esetén, Adatkezelő könyvelője a számlán szereplő adatok tekintetében. (Vezetéknév; keresztnév, vagy számlázási név, számlázási cím.)
- e. egyéb személyek az Érintett kifejezett hozzájárulása alapján (lásd 3. pont).

5.4. Titoktartási kötelezettség

Adatkezelő időbeli korlátozás nélküli szigorú titoktartási kötelezettséget vállal az általa kezelt személyes adatok vonatkozásában, azokat – az Érintett hozzájárulásától eltérően – nem hozhatja harmadik személy tudomására.

5.5. Az adatok fizikai tárolásának helye

Az adatokat elsődlegesen Adatfeldolgozó tárolja, az Amazon Web Services Inc. írországi webszerverén, valamint adatmentések (exportok) útján Adatkezelő saját, székhelyén található számítógépén, titkosított formában.

Teljesített megrendelés esetén a Számlázz könnyen online számlázórendszerében (üzemelteti: Partner HUB Zrt. 1116 Budapest, Temesvár utca 19-21.), valamint Adatkezelő számviteli dokumentumaiban, melyeket a Conto Corrente Kft. (Székhely: 2440, Százhalombatta, Jókai Mór köz 7.) kezel.

5.6. Automatizált döntéshozatal

Adatkezelő, Érintettnek az Adatkezelő által feltett kérdésekre adott válaszai, illetve a kiküldött elektronikus levelekre való reagálásai alapján jogosult automatizált döntéshozatalra, profilalkotásra. Ennek célja, hogy Érintett lehetőség szerint olyan információkat és ajánlatokat kapjon, melyek számára relevánsak. Érintettnek joga van az automatizált döntéshozatal ellen tiltakozni, mely esetben Adatkezelő köteles ettől tartózkodni.

6. Az adatkezelés időtartama

6.1. Érintett személyes adatainak kezelési időtartama

Érintett személyes adatainak kezelése az adat közlésének időpontjától az adatnak az Adatkezelő általi törléséig tart.

Adatkezelő, az általa folytatott adatkezelés során, az egyes adatkezelési célok esetében – Érintett kérésére való törlés, Leiratkozás, az adatkezelés céljának megszűnése, a törvény által adott lehetséges határidő elérése, vagy egyéb ellehetetlenülés hiányában korlátlan ideig megőrizheti.

6.2. Leiratkozás

Érintett hírlevél küldéséhez adott hozzájárulása megszüntethető a hírlevelek alján található leiratkozás linkkel, illetve Adatkezelő ügyfélszolgálatának segítségével is. A leiratkozás mindig az adott adatkezelési célról (hírlevéltípusról) történik.

6.3. Adattörlés

A személyes adatokat a leiratkozást követően Adatkezelő marketing, illetve egyéb célokra nem használja föl. Az adatbázisban negyedévente végzett karbantartás idején törli is adatbázisából.

Amennyiben adatai törlését Érintett kéri, a törlés 30 (harminc) naptáron belül megtörténik.

Egyéb ellehetetlenülés esetén (mint például, ha Érintett számára küldött levelek hibás e-mailcím miatt vagy egyéb technikai okból rendszeresen „visszapattannak”, vagy, ha Érintett nem fejezte be a kettős opt-in regisztrációt, azaz nem erősítette meg regisztrációját a jelentkezéskor kiküldött visszaigazoló linkre kattintva), Adatkezelő a negyedéves listakarbantartáskor törli Érintett személyes adatait.

6.4. Szeparált adattörlés

Adatkezelő, Adatfeldolgozó (lásd 1.4. pont) rendszerét használva rögzíti és kezeli a feliratkozási adatokat. Adatfeldolgozó rendszere lehetőséget ad a feliratkozás földrajzi helyének IP cím alapon történő rögzítésére, amely funkciót a föliratkozásnál Adatkezelő egyes adatkezelés célok esetén használ is. Érintett kérheti ezen rögzített adat, a többi adatától független törlését is.

6.5. A törlési kérelem esetén is megőrzésre kerülő adatok köre

Az egyes kérdőívekre adott válaszokat, marketing-kutatás során gyűjtött adatokat, Adatkezelő „személytelené” téve, azaz személyes adatoktól megfosztva, azokhoz semmilyen formában nem köthető módon, továbbra is korlátlanul megőrizheti.

A megrendeléshez kapcsolódó adatokat, amelyek célja a szerződés teljesítése, illetve a számvitelhez szükségesek, Adatkezelő a számviteli törvény előírásai szerinti ideig akkor is megőrzi, ha ezen adatok törlését Érintett kéri. Ezek az adatok megjelennek számlákon, egyéb számviteli bizonylatokon is, ezért ezek törlése nem lehetséges. Ezen adatok megőrzése célszerű továbbá korlátlan ideig, mert ezekhez kapcsolódik az infotermékek megnyitási kódjainak megőrzése is.

7. Adatbiztonság

7.1. Adatbiztonsági intézkedések

Adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Infotv., valamint egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

7.2. Személyes adatok védelme

Adatkezelő a személyes adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés vagy sérülés ellen.

7.3. Az adatátvitel biztonsága

Adatkezelő internetes honlapján történő adatátvitelkor az úgynevezett SSL (Secure Socket Layer) biztonságtechnikai eljárás kerül alkalmazásra, amely kódolt adatátvitelt és magas szintű adatbiztonságot nyújt.

7.4 Technikai adatok

Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

8. Tájékoztatás kérése, az adatok helyesbítése, törlése, zárolása

8.1. Érintett jogai

Érintett

- a. tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről;
- b. az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információkról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- c. kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- d. kérheti személyes adatainak törlését vagy zárolását;
- e. tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen.

8.2. Tájékoztatási jog megtagadása

Érintett tájékoztatását Adatkezelő csak az Infotv. 8. § (1) bekezdésében, valamint a 18. §-ban meghatározott esetekben tagadhatja meg.

8.3. A tájékoztatás módja, határideje

Érintett kérelmére Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott Adatfeldolgozók által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatfeldolgozók nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják, vagy kapták meg az adatokat. Az Adatkezelő erre vonatkozó kérelem esetén 30 (harminc) naptári napon belül írásban köteles megadni a tájékoztatást.

8.4. Adatok helyesbítése

A valóságnak meg nem felelő személyes adatot az Adatkezelő helyesbíteni köteles.

8.5. Adatok törlése

A személyes adatot törölni kell, ha

- a. a kezelése jogellenes;
- b. az adatkezeléssel érintett az adatok törlését kéri;
- c. az adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d. az adatkezelés célja megszűnt;
- e. az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- f. a törlést a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

8.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Érintett kérésére Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

9. Jogorvoslat

9.1. A tiltakozás joga

Érintett az Infotv. 21. §-ában meghatározott okokból tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított 15 (tizenöt) naptári nap alatt köteles a tiltakozást megvizsgálni és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatni.

9.2. Egyet nem értés, határidőtúllépés esetén

Ha Érintett az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve, ha az Adatkezelő a határidőt túllépi, Érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 (harminc) naptári napon belül – bírósághoz fordulhat.

9.3. Jogsértés esetén

Az Érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz, konkrétan az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez fordulhat az Infotv. 22. §-ában meghatározottak szerint.

9.4. Adatvédelmi hatósághoz fordulás

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is lehet élni: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (Székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Honlap: www.naih.hu Telefon: +36 (1) 391-1400 e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)

10. Egyoldalú módosíthatóság

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa.

11. Adatkezelési tájékoztató elérhetősége, elfogadási módja

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató hatályos változatát az internetes honlapján teszi közzé. Az Érintett az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás igénybe vételével, ráutaló magatartással fogadja el a módosított adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.

12. Egyéb rendelkezések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.